

Termini e Condizioni

CONDIZIONI DI SERVIZIO PER GLI HOST

I presenti termini e condizioni generali (di seguito "Condizioni") disciplinano l'uso del Servizio (come di seguito definito) fornito da Be-Itinerary SRL tramite la "piattaforma", costituita dal sito www.be-itinerary.it e dalle relative applicazioni per device mobili (di seguito "Applicazione"), da parte del HOST (come di seguito definito). Sito e Applicazione, di seguito anche la Piattaforma L'Utente manifesta la volontà di accettare le Condizioni e si impegna a rispettarle con uno qualsiasi dei seguenti comportamenti:

1. registrandosi nel Sito o scaricando l'Applicazione; e/o
2. utilizzando i Servizi; e/o
3. utilizzando la Piattaforma in qualsiasi altro modo.

L'Utente si impegna a non usare il Servizio e la Piattaforma se non ha accettato le Condizioni ed a leggere con attenzione le Condizioni prima di utilizzare il Servizio e la Piattaforma.

1) Definizioni

Ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni valgono le seguenti definizioni. Tutti i termini utilizzati al singolare valgono anche se utilizzati al plurale e viceversa:

"Utente Be-IT" indica indistintamente gli HOST, i Merchant, e il Guest, registrati alla piattaforma.

"Guest" indica gli Utenti finali della piattaforma, i visitatori che possono visualizzare gli annunci e i contenuti della piattaforma e., prenotare e acquistare servizi.

"Host" indica gli Utenti, Gestori e/o Proprietari dell'esercizio ricettivo, abilitati a segnalare, introdurre e consigliare la piattaforma Be-IT ai propri Guest

"Merchant" indica gli Utenti, abilitati ad offrire Servizi e Prodotti ai Guest tramite la Piattaforma.

"Be-Itinerary" o **"Be-IT"** indica Be-Itinerary srl, con sede legale in via Raffaele Bosco,947 a Vico Equense (80069), P.IVA 09328431219, n. rea 1024435.

"Annuncio" indica indistintamente i Servizi e i Prodotti creati e caricati dai merchant nel proprio negozio digitale

"Servizio del MERCHANT" indica l'attività posta in essere dal Merchant (si pensi ad esempio ai servizi di noleggio mezzi di trasporto, servizi di tour organizzati ecc);

"Servizio" indica la concessione d'uso, in licenza non esclusiva, della piattaforma online di Be-IT che consente ai Merchant di pubblicare proposte, ai guest di acquistare e prenotare agli Operator di inserire contenuti open source relativi alla presentazione territoriale. Il Servizio è erogato tramite la Piattaforma.

"Prestatore di servizi" intende congiuntamente i Merchant, gli Altri Merchant/operator.

"Transazioni" indica i contratti che i Guest concludono con i Prestatori di Servizio per l'acquisto di annunci tramite la Piattaforma.

"User ID e Password" rappresentano le credenziali di accesso scelte dall'Utente Be-IT in fase di registrazione.

"Attività" indica le attività / esperienze poste in essere dai merchant .

"Codice Promo": rappresenta il codice identificativo univoco della struttura ricettiva, viene comunicato da parte dell'Host al Guest nei differenti modi previsti e/o possibili e viene utilizzato dal Guest per l'ottenimento di promozioni sconti e vantaggi. L'utilizzo da parte del Guest del Codice Promo, lega il turista alla struttura ricettiva che gli ha fornito il codice in maniera univoca.

"Contenuti degli Utenti" indica ogni informazione sotto forma di testo, immagini, registrazioni audio e/o video o ogni altra forma tecnicamente disponibile pubblicata dagli Utenti nella Piattaforma.

"Credenziali" indica gli identificativi User ID e password scelti dall'Guest o dal Merchant o dall'Host al momento della

registrazione nella Piattaforma.

“DURATA” indica il tempo stimato dal Prestatore di servizi per svolgere ogni singolo Annuncio.

“Prezzo dell’Annuncio” indica il costo complessivo dovuto dal Guest al Merchant a fronte della fruizione dell’Annuncio acquistato ed include la commissione di pagamento alla terza parte che elabora i pagamenti (es. Stripe). L’ammontare del Prezzo dell’Annuncio è determinato dal MERCHANT e non da Be-IT. Il Prezzo dell’Annuncio esclude eventuali Costi Aggiuntivi (come successivamente definiti)

“Prezzo Totale dell’Annuncio” indica il Prezzo dell’Annuncio iva inclusa se applicabile. Il Prezzo Totale dell’Annuncio esclude eventuali Costi Aggiuntivi (come successivamente definiti).

“Costi Aggiuntivi” costi aggiuntivi non preventivamente quantificabili che saranno oggetto di separato accordo diretto fra il Guest e il MERCHANT al momento della fruizione dell’Annuncio

“CommissioneHOST” indica i costi che Be-IT ACCREDITA al HOST per ogni singolo acquisto effettuato da parte del guest che ha inserito il codice promo della sua struttura, led è calcolata come un importo fisso o una percentuale del Prezzo del Servizio venduto tramite la piattaforma. Le “Commissioni del Host” sono calcolate secondo il tariffario stabilito da Be-IT che viene dato in copia all’HOST nel momento in cui si accredita presso la piattaforma . La Commissione viene definita e gestita dalle parti tramite accordo privato.

“RISPARMIOI Guest” indica la commissione che Be-IT ACCREDITA al Guest per l’utilizzo del Servizio, sotto forma di borsellino virtuale. Le eventuali Commissioni del Guest sono calcolate secondo il tariffario stabilito da Be-IT, ove presenti, sono visualizzate dal Guest nella sezione personale della piattaforma.

à **“Operator”** sono Be-IT ed i Valorizzatori del territorio che possono operare quali amministratori sulla piattaforma.

“Piattaforma di Pagamento” indica Stripe Inc.

2) REGISTRAZIONE

Be-IT rende disponibile il Servizio, che include una piattaforma online con relativa tecnologia destinata esclusivamente a fungere da vetrina locale e facilitare l’interazione tra Utenti per la creazione, l’acquisto e la prenotazione di Annunci.

E’ vietato fornire a BE-IT dati falsi, e-mail inesistenti o dati personali incompleti, inesatti o volutamente manomessi. Tale eventualità fornirà a BE-IT una valida ragione per sospendere il servizio o cessarlo completamente. BE-IT si riserva comunque la facoltà di valutare unilateralmente la richiesta di licenza d’uso e quindi procedere o meno con l’attivazione.

Gli HOST garantiscono che i dati inseriti con la registrazione sono aggiornati, completi e veritieri, impegnandosi a comunicarne tempestivamente eventuali variazioni, affinché questi siano costantemente aggiornati, completi e veritieri.

Gli HOST sono gli unici responsabile dell’utilizzo del servizio, nonché delle eventuali conseguenze pregiudizievoli che dovessero ricadere su BE-IT e sui terzi.

Gli HOST si impegnano a non cedere o divulgare (direttamente o indirettamente) a terzi sia la user id sia la password e si impegna a comunicare immediatamente a BE-IT qualsiasi eventuale furto o smarrimento e/o uso non autorizzato da parte di terzi non appena avutane conoscenza, impegnandosi comunque a manlevare e tenere indenne BE-It da qualsiasi richiesta, anche di risarcimento danni, proposta e/o derivante, direttamente o indirettamente, dal sopra indicato uso od abuso del servizio e/o dell’account.

3) DURATA DEL RAPPORTO E DIRITTO DI RECESSO

Il contratto fra gli HOST e Be-IT per l’uso del Servizio e/o la Piattaforma è a tempo determinato ed è indicato nel contratto o con durata di 2 anni dal momento in cui è approvata la registrazione da parte di Be-IT.

Gli HOST possono recedere dalle Condizioni cancellando la registrazione in qualsiasi momento o inviando una comunicazione scritta a Be-IT mediante l’apposita funzionalità online, ove prevista, o con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata anche mediante telegramma e posta elettronica, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

Con la cancellazione dell’account HOST, Be-IT è libero di cancellare tutti i Contenuti del HOST eventualmente presenti sulla piattaforma. È onere dell’Host mantenere una copia di backup dei propri Contenuti.

4) OBBLIGHI DEI HOST

a) I HOST si obbligano a: Non interferire od interrompere il servizio, i server, i network collegati con il servizio, non agire in

contrasto con qualsivoglia requisito, procedura o regola del servizio;

b) Non usare il servizio per scopi illegali ovvero contro l'ordine pubblico, il buon costume e la morale o per scopi illeciti, ovvero l'utilizzo di programmi che possano arrecare danni alla rete internet (virus, hacking, spam, ecc.);

c) Non usare il servizio per trasmettere e/o diffondere materiale illecito, pornografico, razzista, lesivo della privacy e/o comunque osceno, volgare, diffamatorio, abusivo;

d) Non trasmettere materiale e/o messaggi che incoraggino terzi a mettere in atto una condotta illecita e/o criminosa passibile di responsabilità civile e penale;

e) Osservare e far osservare agli Host ed ai HOST e ad eventuali soggetti che utilizzino il servizio, tutti i regolamenti, direttive e procedure di rete connesse al servizio medesimo;

f) Non creare intestazioni o in altro modo manipolare segni distintivi o indicazioni al fine di contraffare l'origine di un contenuto del servizio o il servizio stesso;

g) Non utilizzare o diffondere il contenuto del servizio che comporti la violazione di brevetti, marchi, segreti, diritti d'autore o altri diritti di proprietà industriale e/o intellettuale di BE-IT o di terzi soggetti;

BE-IT può trasferire le informazioni rese dal servizio ad altri elaboratori esclusivamente per uso aziendale o comunque all'interno della propria struttura aziendale o soggetti da questo autorizzati;

h) a registrare in piattaforma i propri Guest e fornire agli stessi il Codice Prenotazione.

5) TERMINI ECONOMICI E MODALITÀ DI PAGAMENTO

I Termini economici e le modalità di pagamento delle commissioni sono pattuiti nelle offerte commerciali sottoscritte con Be-IT.

6) GARANZIE SUI SERVIZI, RESPONSABILITÀ'

BE-IT fornisce la piattaforma nello stato di fatto e di diritto e non garantisce che le funzionalità contenute rispondano alle esigenze degli HOST, siano continuative o prive di errori.

Gli HOST riconoscono che in nessun caso BE-IT sarà responsabile per danni conseguenti, speciali, indiretti, accidentali anche in relazione alla sospensione del servizio per guasti, aggiornamenti, mancata connettività ad internet, problemi generali sui server, attività di manutenzione ordinaria e straordinaria. A tale scopo il HOST riconosce di non pretendere da BE-IT, a nessun titolo, rimborsi, sconti, e comunque alcun tipo di compenso o risarcimento.

BE-IT non presta alcuna garanzia in relazione ai contenuti che sono in continua evoluzione e modificazione, né ai materiali forniti, né alle informazioni contenute in BE-IT. In proposito BE-IT, nei limiti dell'art. 1229 c.c., non fornisce alcuna garanzia e declina espressamente ogni responsabilità derivante dall'uso della piattaforma e delle informazioni in essa contenute, all'adeguatezza ed accuratezza di essi

Gli HOST si impegnano a far utilizzare la piattaforma BE-IT a personale con le competenze adeguate ad un utilizzo professionale della stessa.

BE-IT non gestisce né controlla la correttezza delle informazioni sui contenuti inseriti dagli HOST o dai Guest o dai Merchant né si assume l'onere di garantire la correttezza e la qualità dei contenuti inseriti da terzi per conto degli HOST al di fuori del controllo diretto di BE-IT.

BE-IT non riconosce garanzie né effettua dichiarazioni in merito all'utilizzo o all'esito derivante dall'utilizzo del servizio erogato, relativamente alla loro correttezza, esattezza, tempestività, affidabilità o altro.

Il servizio oggetto del presente non deve essere utilizzato in attività ad alto rischio, che in caso di errore possano determinare danni o incidenti a persone, a proprietà, all'ambiente, alla situazione finanziaria o economica degli HOST. Gli HOST si assumono espressamente tutti i rischi per tale utilizzo.

Gli HOST esonerano BE-IT da ogni responsabilità sui dati pubblicati (con "dati" si intende, da ora ed in precedenza: a titolo d'esempio non esclusivo, fotografie, loghi, immagini, testi, video, file audio, ecc.), siano anch'essi sensibili o no, direttamente inseriti. BE-IT perciò, pur adoperandosi affinché ciò non avvenga, non può essere ritenuta responsabile in alcun caso per l'uso di dati, gestiti dagli HOST, che fossero, all'insaputa di BE-IT stessa, coperti da copyright.

Gli HOST utilizzano i servizi a proprio rischio: BE-IT non è responsabile nei confronti di alcuna parte per controversie legali/civili o amministrative, danni indiretti, specifici, incidentali, punitivi, cauzionali o consequenziali (a titolo esemplificativo ma non

esclusivo: danni in caso di impossibilità di utilizzo o accesso ai servizi, perdita o corruzione di dati, di profitti, di clientela, interruzioni dell'attività o simili), causati dall'utilizzo o dall'impossibilità di utilizzare i servizi e basati su qualsiasi ipotesi di responsabilità inclusa la violazione di contratto, la negligenza, o altro.

Non sono attribuibili a BE-IT malfunzionamenti dei servizi, perdite di dati, diffusione accidentale di dati sensibili, e qualsiasi altro tipo di danno verificatosi a seguito di attacchi da parte di pirati informatici, ladri, cracker, virus, ecc.

BE-IT non è responsabile del malfunzionamento dei servizi a causa di non conformità e/o obsolescenza degli apparecchi dei quali gli HOST o terze parti sono dotati.

BE-IT non può garantire agli HOST introiti sicuri derivanti dallo sfruttamento dei servizi.

Gli HOST riconoscono che i servizi forniti sono passibili di interruzione per ragioni indipendenti dalla volontà di BE-IT. Gli HOST inoltre accettano che la responsabilità di BE-IT per la propria negligenza non potrà in nessun caso eccedere quanto pagato dal Guest a Be-IT per il servizio durante il periodo in cui il danno si è verificato (ricordiamoci che la piattaforma è gratuita per tutti).

7) FORZA MAGGIORE

Be-IT non potrà in nessun caso essere considerata responsabile nei confronti del HOST o ovvero di terzi per il ritardo o il mancato adempimento dei propri obblighi dovuti a caso fortuito o forza maggiore quali, a mero titolo esemplificativo, e non tassativo, azioni di autorità pubbliche, alluvioni, incendi, furti, esplosioni, incidenti, scioperi, e serrate anche non aziendali, atti di guerra, embargo, impossibilità di trasporto, sospensioni o problemi di telecomunicazione, fulmini, guasti agli impianti non imputabili a BE-IT, interruzioni o sovraccarico dei flussi energetici, guasti, o interruzione delle linee telefoniche riconducibili all'attività del gestore (o concessionario) delle linee medesime, nonché interruzioni o sospensioni non imputabili o comunque indipendenti dalla volontà di BE-IT ovvero derivanti da soggetti terzi.

8) LIMITAZIONE DELLA GARANZIA

BE-IT non può in alcun modo essere responsabile per l'inutilizzo del servizio ovvero del mancato e/o cattivo funzionamento del materiale di proprietà degli HOST.

BE-IT non presta alcun tipo di garanzia, espressa ovvero implicita, di commerciabilità, di compatibilità o idoneità ad uno scopo particolare dell'utente o di terzi ed inoltre non presta garanzia che il servizio corrisponda ai requisiti ed alle esigenze del HOST medesimo.

Gli esempi, i materiali e le informazioni contenute in BE-IT sono forniti tassativamente ed esclusivamente a scopo di esempio, non costituendo in alcun modo consulenza professionale.

9) SOSPENSIONE DAL SERVIZIO

Be-IT si riserva il diritto di sospendere e/o interrompere l'erogazione del servizio ovvero di disconnettere (temporaneamente o definitivamente) l'account degli HOST, e ciò senza riconoscimento di alcun rimborso, indennizzo e/o risarcimento, con conseguente successiva cancellazione dell'account, qualora venisse a conoscenza o determinasse, a suo giudizio, che gli HOST abbiano violato o stia violando le prescrizioni di cui al precedente articolo, nonché la normativa vigente ivi incluso il D.lgs 196/2003 dandone comunicazione al HOST a mezzo e-mail.

BE-IT si riserva altresì il diritto di sospendere l'erogazione del servizio qualora venisse a conoscenza o ritenesse, a suo giudizio, che si sia verificata o si stia verificando una delle seguenti circostanze:

- un utilizzo del servizio che determini situazioni pericolo o instabilità delle server farm tale da arrecare danni a BE-IT o a terzi;
- un traffico anomalo o tale da impedire la normale erogazione del servizio;
- qualora la pubblica autorità o altri soggetti terzi comunichino a BE-IT un uso illecito, improprio ovvero non conforme alle regole del servizio da parte degli HOST.

In ogni caso BE-IT si riserva ogni azione di rivalsa e/o risarcitoria o comunque prevista dalla legge sul responsabile di dette violazioni.

10) APPLICABILE – FORO ESCLUSIVO

Il presente contratto si intende perfezionato in Italia ed è sottoposto alla legge Italiana, foro di competenza TORRE ANNUNZIATA.

11) MODIFICHE CONTRATTUALI

Le presenti Condizioni, unitamente alla Privacy Policy e alla Policy per i Rimborsi ai Guest, costituiscono l'unico accordo tra le parti e sostituiscono ogni precedente o contestuale contratto scritto o orale con riferimento all'oggetto delle Condizioni Generali stesse.

Be-IT si riserva il diritto, al fine di migliorare la qualità dei propri servizi, di modificare, in qualsiasi momento ed in maniera unilaterale, le presenti Condizioni. Le modifiche verranno portate a conoscenza dei HOST al primo accesso alla Piattaforma successivo alla loro introduzione e dovranno essere debitamente accettate dagli stessi.

Gli HOST in caso di non accettazione delle nuove Condizioni potranno solo recedere dal Servizio senza nulla richiedere a nessun titolo a BE-IT.

Le modifiche non si applicheranno alle prenotazioni antecedenti la data di entrata in vigore delle nuove condizioni contrattuali.