

Termini e Condizioni

A. CONDIZIONI DI SERVIZIO

I presenti termini e condizioni generali (di seguito "Condizioni") disciplinano l'uso del Servizio (come di seguito definito) fornito da Be-Itinerary SRL tramite la "piattaforma", costituita dal sito www.be-it.app e dalle relative applicazioni per device mobili (di seguito "Applicazione"), da parte dell'Guest (come di seguito definito). Sito e Applicazione, di seguito anche la Piattaforma L'Utente manifesta la volontà di accettare le Condizioni e si impegna a rispettarle con uno qualsiasi dei seguenti comportamenti:

1. registrandosi nel Sito o scaricando l'Applicazione; e/o
2. utilizzando i Servizi; e/o
3. utilizzando la Piattaforma in qualsiasi altro modo.

L'Utente si impegna a non usare il Servizio e la Piattaforma se non ha accettato le Condizioni ed a leggere con attenzione le Condizioni prima di utilizzare il Servizio e la Piattaforma.

1) Definizioni

Ai sensi e per gli effetti delle presenti Condizioni valgono le seguenti definizioni. Tutti i termini utilizzati al singolare valgono anche se utilizzati al plurale e viceversa:

"Utente Be-IT" indica indistintamente i Merchant, gli Host o il Guest registrato alla piattaforma.

"Guest" indica gli Utenti finali della piattaforma, i visitatori che possono visualizzare gli annunci e i contenuti della piattaforma prenotare e acquistare servizi.

"Merchant" indica gli Utenti, abilitati ad offrire Servizi e Prodotti ai Guest tramite la Piattaforma.

Host" indica gli Utenti, Gestori e/o Proprietari dell'esercizio ricettivo, abilitati a segnalare, introdurre e consigliare la piattaforma Be-IT ai propri Guest.

"Be-Itinerary" o **"Be-IT"** indica Be-Itinerary srl, con sede legale in via Raffaele Bosco,947 a Vico Equense (80069), P.IVA 09328431219, n. rea 1024435.

"Annuncio" indica indistintamente i Servizi e i Prodotti creati e caricati dai Merchant nel loro negozio digitale

"Servizio del Merchant" indica l'attività posta in essere dal Merchant (si pensi ad esempio ai servizi di noleggio mezzi di trasporto, servizi di tour organizzati ecc);

"Servizio" indica la concessione d'uso, in licenza non esclusiva, della piattaforma online di Be-IT che consente ai Merchant di pubblicare proposte, ai Guest di acquistare e prenotare e agli Operator di inserire contenuti open source relativi alla presentazione territoriale. Il Servizio è erogato tramite la Piattaforma.

"Prestatore di servizi" intende congiuntamente i Merchant, gli Altri Merchant/operator.

"Transazioni" indica i contratti che i Guest concludono con i Prestatori di Servizio per l'acquisto di annunci tramite la Piattaforma.

"User ID e Password" rappresentano le credenziali di accesso scelte dall'Utente Be-IT in fase di registrazione.

"Attività" indica le attività / esperienze poste in essere dai Merchant.

"Codice Promo": rappresenta il codice identificativo univoco della struttura ricettiva, viene comunicato da parte dell'Host al Guest nei differenti modi previsti e/o possibili e viene utilizzato dal Guest per l'ottenimento di promozioni sconti e vantaggi. L'utilizzo da parte del Guest del Codice Promo, lega quest'ultimo alla struttura ricettiva che gli ha fornito il codice in maniera univoca.

"Contenuti degli Utenti" indica ogni informazione sotto forma di testo, immagini, registrazioni audio e/o video o ogni altra forma tecnicamente disponibile pubblicata dagli Utenti nella Piattaforma.

“**Credenziali**” indica gli identificativi User ID e password scelti dall’Guest al momento della registrazione nella Piattaforma

“**Durata**” indica il tempo stimato dal Prestatore di servizi per svolgere ogni singolo Annuncio.

“**Prezzo dell’Annuncio**” indica il costo complessivo dovuto dal Guest al Merchant a fronte della fruizione dell’Annuncio acquistato ed include la commissione di pagamento alla terza parte che elabora i pagamenti (es. Stripe). L’ammontare del Prezzo dell’Annuncio è determinato dal Merchant e non da Be-IT. Il Prezzo dell’Annuncio esclude eventuali Costi Aggiuntivi (come successivamente definiti).

“**Prezzo Totale dell’Annuncio**” indica il Prezzo dell’Annuncio iva inclusa se applicabile. Il Prezzo Totale dell’Annuncio esclude eventuali Costi Aggiuntivi (come successivamente definiti).

“**Costi Aggiuntivi**” costi aggiuntivi non preventivamente quantificabili che saranno oggetto di separato accordo diretto fra il Guest e il Merchant al momento della fruizione dell’Annuncio

“**Commissione dei Merchant**” indica i costi che Be-IT addebita al Merchant per l’utilizzo del Servizio ed è calcolata come un importo fisso o una percentuale del Prezzo del Servizio venduto tramite la piattaforma. La Commissione viene definita e gestita dalle parti tramite accordo privato.

“**Rimborso al Guest**” indica il rimborso che Be-IT ACCREDITA al Guest per l’utilizzo del Servizio, sotto forma di borsellino virtuale. l’eventuale rimborso del Guest è calcolate secondo il tariffario stabilito da Be-IT, ove presente, è visualizzato dal Guest nella sezione personale della piattaforma.

“**Operator**” sono Be-IT ed i Valorizzatori del territorio che possono operare quali amministratori sulla piattaforma.

“**Piattaforma di Pagamento**” indica Stripe Inc.

2) Funzionamento della piattaforma e del servizio

2.1 Be-IT rende disponibile il Servizio, che include una piattaforma online con relativa tecnologia destinata esclusivamente a fungere da vetrina locale e facilitare l’interazione tra Utenti per la creazione, l’acquisto e la prenotazione di Annunci.

2.2 E’ possibile visualizzare gli Annunci come visitatore non registrato della Piattaforma. Tuttavia, se si desidera prenotare o acquistare un Annuncio è necessario eseguire la registrazione come Guest con o senza inserimento del Codice Promo fornito dall’Host oppure essere autorizzati dall’Operator.

3) Registrazione

3.1 La Piattaforma ed il Servizio sono destinati a maggiorenni (su app store è indicata per persone con + di 4 anni) e ad un uso privato e non professionale. Per alcune funzionalità della Piattaforma e del Servizio è richiesta la creazione di Credenziali, che sono da intendersi segrete, private, personali e non cedibili a terzi

3.2 A seguito della registrazione autonoma, il Guest si obbliga a (i) confermare che i propri dati siano veritieri e completi e a mantenerli aggiornati; ii) custodire con diligenza le proprie credenziali e ad impedirne l’uso da parte di terzi non autorizzati; (iii) informare tempestivamente Be-IT nel caso in cui terzi vengano a conoscenza delle proprie credenziali di accesso o le utilizzino; (iv) manlevare Be-IT da ogni e qualsivoglia pregiudizio possa derivare dalla violazione dei precedenti punti; nonché autorizza Be-IT a fornire al Merchant i propri dati di contatto.

3.3 Be-IT ha la facoltà di non attivare o sospendere l’account di un Guest ogni qualvolta ritenga, a proprio insindacabile giudizio, che dal comportamento dello stesso possa discendere un pregiudizio per Be-IT o per terzi.

4) Annunci

4.1 Il Guest, mediante le funzionalità della Piattaforma può acquistare e/o prenotare Annunci dei Merchant previa registrazione. Gli Annunci sono costituiti dalla descrizione dettagliata da parte del Merchant – prezzo, durata, condizioni, limitazione - dei beni e/o servizi che i Merchant rendono disponibili per i Guest i quali si impegnano a leggere con attenzione ed accettare le Condizioni degli Annunci dei Merchant ogni volta che effettuano una Transazione.

4.2 Nessuna delle informazioni contenute nel Sito può essere considerata come offerta ma costituisce un invito ad offrire.

5) Transazioni e Termini finanziari

5.1 **Determinazione del Prezzo Totale dell'Annuncio.** Il Prezzo dell'Annuncio o dell'eventuale Acconto non è stabilito da Be-IT ma direttamente dal Merchant ed è comprensivo di qualsiasi ulteriore costo di commissione, salvo eventuali Costi Aggiuntivi. Il Guest visualizza il Prezzo Totale dell'Annuncio, nonché l'eventuale richiesta di pagamento dell'intero Prezzo o dell'Acconto, prima dell'invio della prenotazione al Merchant.

5.2 **Prenotazione degli Annunci acquistabili e completamento della Transazione.** Il Guest seleziona l'Annuncio che intende acquistare. Contestualmente il Guest si impegna a fornire a Be-IT e alla Piattaforma di Pagamento (Stripe), i consueti dati di fatturazione e dati della carta di credito, autorizzando la Piattaforma di Pagamento (Stripe) a riscuotere l'Acconto o il Prezzo Totale così come definito dal Merchant in fase di creazione del prodotto tramite la Dashboard fornita dall'Operator. Be-IT non può controllare eventuali commissioni addebitate al Guest dalla propria banca relativamente alla riscossione da parte della Piattaforma di Pagamento (Stripe) del Prezzo totale, e Be-IT esclude qualsiasi responsabilità a tal proposito.

Il Guest invia al Merchant, tramite l'apposita funzionalità del Servizio presente nella Piattaforma, una richiesta di prenotazione dell'Annuncio prescelto, o una prenotazione diretta. Con la richiesta di prenotazione il Guest autorizza il pagamento che verrà eseguito al momento della conferma della prenotazione da parte del Merchant.

In Caso di richiesta di prenotazione la Transazione si perfeziona solo se il Merchant conferma la prenotazione dell'Annuncio entro 72 ore dal suo invio, tramite l'apposita funzionalità del Servizio; in caso contrario, la richiesta di prenotazione verrà automaticamente annullata. Le transazioni si considerano vincolanti alla data in cui Be-IT registra sui propri sistemi informativi l'azione del Merchant che accetta la richiesta di prenotazione inviata dal Guest. Con la conferma della prenotazione il Guest autorizza Be-IT a fornire al Merchant tutti i propri dati ivi inclusi i recapiti telefonici. Il Guest comprende ed accetta che la responsabilità dell'adempimento degli obblighi di tale accordo ricade solo sul Merchant e non su Be-IT che non è da considerarsi in alcun modo da parte di detti accordi, e, salvo quanto previsto dalle presenti Condizioni, esclude ogni responsabilità derivante da o relativa a tali accordi.

5.3 **Pagamenti.** Il prezzo totale o l'acconto verrà depositato dal Guest sulla Piattaforma di Pagamento (Stripe). Pagamenti effettuati con carta di credito sono gestite attraverso il sistema di pagamento di Stripe. La documentazione relativa è consultabile al seguente link "<https://stripe.com/en-it/legal/ssa>". Gli Utenti accettano che Be-IT per il tramite della Piattaforma di Pagamento agisca in veste di incaricato responsabile dei pagamenti al Merchant allo scopo esclusivo di accettare pagamenti dal Guest a nome e per conto del Merchant; l'obbligo di pagamento del Guest verso il Merchant si estingue con il pagamento del Prezzo Totale. Il Guest si impegna a pagare al Merchant il Prezzo Totale secondo le modalità tecniche e le Condizioni disponibili sulla Piattaforma. Sono espressamente escluse modalità di pagamento alternative a quelle contemplate dal Servizio.

Il pagamento del Prezzo Totale o dell'Acconto già autorizzato dal Guest con l'invio della richiesta di prenotazione, è processato da Be-IT attraverso la Piattaforma di Pagamento, al momento della conferma della prenotazione dell'Annuncio da parte del Merchant. A seguito dell'accredito del Prezzo Totale o dell'Acconto, Be-IT notificherà il Guest della avvenuta transazione. Nonostante quanto sopra, gli Utenti comprendono ed accettano che Be-IT non è parte delle Transazioni, ma svolge un mero ruolo di tramite per il pagamento dal Guest al Merchant. Gli Utenti accettano che Be-IT, in ipotesi di volta in volta segnalate, non agisca in veste di incaricato responsabile dei pagamenti del Merchant, ma indirizzi direttamente l'Guest al Merchant, il quale sarà in tal caso unico responsabile dei pagamenti.

5.4 **Sconto Finanziario.** Be-IT può proporre degli sconti ai propri Utenti sotto forma di crediti utilizzabili all'interno della piattaforma. Tali crediti possono essere utilizzati dal Guest solo ed esclusivamente su annunci di prodotti o servizi indicati dal Operator all'interno di annunci ben individuati. Qualora il Guest dovesse usufruire di uno sconto, Be-IT si impegna a notificare il codice e l'importo del suddetto sconto al Prestatore di Servizi affinché possano (i) emettere la fattura/ricevuta al Guest al lordo di eventuali sconti finanziari a carico di Be-IT, ossia pari all'importo del trasferimento di denaro ricevuto e (ii) specificare il codice e l'importo dello sconto finanziario a carico di Be-IT.

5.5 **Cancellazioni e rimborsi.** Qualora il Guest cancelli la prenotazione richiesta prima che la stessa venga confermata dal Merchant non sarà addebitato alcun costo né Commissione agli Utenti. Qualora il Guest desideri annullare una Transazione già

perfezionata, la politica di annullamento e rimborso cui far riferimento sarà quella contenuta nel singolo 'Annuncio, o nelle Condizioni degli annunci del Merchant.

In alcune circostanze, Be-IT può decidere, a sua esclusiva discrezione, che sia necessario o preferibile cancellare una prenotazione effettuata attraverso la Piattaforma e il Servizio. Be-IT può anche decidere, a sua esclusiva discrezione, di rimborsare ai Guest parte delle spese sostenute, secondo quanto previsto dalla Policy sui Rimborsi ai Guest.

6) Esclusione di Responsabilità

6.1 Se non espressamente indicato diversamente sulla piattaforma, le responsabilità di Be-IT sono limitate a rendere disponibili la Piattaforma e il Servizio e (ii) agire in veste di provvisorio incaricato della raccolta dei pagamenti di ciascun Merchant, allo scopo di accettare pagamenti dai Guest in nome e per conto del Merchant senza mai entrarne in possesso e smistare tali pagamenti direttamente al Merchant per il tramite della piattaforma o l'utilizzo di sistemi di terze parti.

6.2 Be-IT è una piattaforma di mera facilitazione dell'incontro tra domanda ed offerta di Annunci nella quale gli Utenti si incontrano virtualmente per fare commerci di Servizi o Prodotti dei Merchant. Be-IT non è il soggetto cui sostanzialmente o formalmente può imputarsi la vendita dell'Annuncio essendo lo stesso da imputarsi al Merchant, né il soggetto organizzatore ed esecutore dell'Annuncio, essendo lo stesso da imputarsi al Merchant e non è quindi responsabile nei confronti del Guest per l'inadempimento degli obblighi relativi a vendita, organizzazione ed esecuzione dell'Annuncio. Be-IT se pur in qualità di Operator potrebbe intervenire su tutti gli annunci, non ha autorizzazione alcuna ad intervenire, a titolo meramente esemplificativo, non può aprire disponibilità di prodotti, modificare prezzi, o variare termini e condizioni di prenotabilità o annullabilità scelti dai Merchant nei propri annunci, se non espressamente richiesto dal Merchant per motivi di necessità e di urgenza. Be-IT non assume, quindi, il ruolo di agente o di mediatore, né ha alcuna responsabilità in ordine all'adempimento delle obbligazioni assunte dagli Guest per il tramite della Piattaforma e del Servizio, in quanto fornisce esclusivamente il Servizio senza essere parte nelle Transazioni. Be-IT non verifica la veridicità delle informazioni fornite dai Merchant. Be-IT non sarà responsabile di alcun danno o pregiudizio derivante dalle interazioni fra Guest e Merchant, ivi incluse, a titolo meramente esemplificativo, gli obblighi derivanti dalle Transazioni, i pregiudizi derivanti dalla non rispondenza dell'Annuncio a quanto pattuito o dal mancato perfezionamento dell'Annuncio.

6.3 Qualsiasi riferimento nella Piattaforma al fatto che un Merchant sia "verificato" o "collegato" (o indicazioni simili) indica esclusivamente che il Merchant ha completato la relativa procedura di verifica di sistema ai fini della registrazione. Tali indicazioni non costituiscono un avallo, una certificazione o una garanzia da parte di Be-IT su alcun Merchant, sulla sua identità e sulla sua attendibilità, ma esclusivamente che tutti i campi richiesti come obbligatori per la registrazione sono stati compilati. Nel finalizzare transazioni gli Utenti si impegnano ad adottare sempre la dovuta diligenza e attenzione nel prenotare e accettare Annunci ed in generale nelle interazioni fra Utenti.

6.4 I Guest sono a conoscenza del fatto che il Servizio può comportare l'interazione con diversi Merchant e che Be-IT non può svolgere un controllo sugli argomenti trattati ed i contenuti pubblicati o scambiati. Inoltre, Be-IT declina ogni responsabilità in relazione agli Annunci ed alle Transazioni perfezionate per il tramite la Piattaforma e del Servizio, delle quali non è parte e non potrà essere in alcun modo ritenuto responsabile.

6.5 Be-IT non garantisce che la Piattaforma ed i Servizi siano adatti all'uso da parte di qualunque soggetto o accessibili in ogni momento o in qualunque zona geografica, ma userà, nella misura ragionevolmente possibile, ogni azione utile a mantenere la disponibilità della Piattaforma e la funzionalità dei Servizi nella misura prevista dalle presenti Condizioni. Be-IT esclude espressamente qualsiasi responsabilità per il caso in cui il malfunzionamento dei Servizi e della Piattaforma dipenda da:

- uso non autorizzato o non corretto degli stessi da parte dell'Guest;
- mancato o parziale funzionamento dei computer o delle apparecchiature dell'Guest;
- malfunzionamenti della rete Internet o telefonica;
- in generale, qualsiasi evento non direttamente imputabile a Be-IT o ai propri dipendenti;
- accesso non autorizzato al sistema informatico di Be-IT da parte di terzi;
- cause di forza maggiore o comunque non direttamente dipendenti da Be-IT.

6.6 La Piattaforma può contenere link ad altri siti di Internet, che non sono sotto il controllo di Be-IT e per il cui contenuto Be-IT non è in alcun modo responsabile. La pubblicazione dei suddetti link sulla Piattaforma da parte degli Utenti non comporta

l'approvazione o l'avallo da parte di Be-IT dei siti e del relativo contenuto, né implica alcuna forma di garanzia.

7) Garanzia ed Assistenza

7.1 Fatto salvo quanto espressamente previsto, Be-IT esclude qualunque garanzia, condizione, impegno o dichiarazione di alcun genere, espressa o implicita, di legge o di altra natura o in altro modo correlata ai Servizi o alla Piattaforma, ivi comprese, senza alcuna limitazione, qualsivoglia garanzia o condizione implicita di commerciabilità, soddisfacente qualità, idoneità a uno scopo specifico, di conformità o derivante da qualsiasi comportamento, uso o pratica commerciale.

7.2 Senza con ciò voler limitare il carattere generale di quanto sopra esposto, Be-IT non garantisce che i Servizi o la Piattaforma soddisferanno le richieste dell'Guest o che il loro funzionamento sarà ininterrotto o privo di errori, né che i difetti presenti nel Servizio o nella Piattaforma verranno corretti.

8) Limitazione di responsabilità

8.1 Il Guest utilizza il Servizio e/o la Piattaforma a proprio rischio.

8.2 Nella misura massima consentita dalla legge applicabile, in nessun caso Be-IT ovvero le sue parti terze licenzianti e i suoi fornitori o i collaboratori o prestatori di servizio saranno responsabili nei confronti dell'Guest o di terzi, per danni diretti, indiretti, consequenziali, incidentali, speciali o punitivi o per perdita di qualsivoglia tipo, ivi inclusa, senza pretesa di esaustività, perdita di profitti, perdita di contratti, interruzione dell'attività, perdita o corruzione di dati, qualunque ne sia la causa e indipendentemente dal fatto che si verifichi in sede contrattuale o per illecito civile, negligenza inclusa, anche nel caso in cui Be-IT sia stato avvertito della possibilità di tali danni.

8.3 Qualora una limitazione, esclusione, restrizione o altra disposizione contenuta nelle presenti Condizioni sia giudicata nulla per un qualsivoglia motivo da parte di un foro competente e Be-IT diventi in conseguenza di ciò responsabile per perdita o danno la cui entità possa essere legittimamente limitata, tale responsabilità, che sia in sede contrattuale, civile o altro, non potrà eccedere l'importo di 100,00 euro.

9) Durata del rapporto e diritto di recesso

9.1 Il contratto fra l'Guest e Be-IT per l'uso del Servizio e/o la Piattaforma è a tempo indeterminato a partire dal momento in cui è approvata la registrazione da parte di Be-IT.

9.2 Il Guest può recedere dalle Condizioni cancellando la sua registrazione in qualsiasi momento o inviando una comunicazione scritta a Be-IT mediante l'apposita funzionalità online, ove prevista, o con lettera raccomandata con avviso di ricevimento. La comunicazione può essere inviata anche mediante telegramma e posta elettronica, a condizione che sia confermata mediante lettera raccomandata con avviso di ricevimento entro le quarantotto ore successive.

9.3 Con la cancellazione dell'account Guest, Be-IT è libero di cancellare tutti i Contenuti dell'Guest eventualmente presenti sulla piattaforma. È onere dell'Guest mantenere una copia di backup dei propri Contenuti.

10) Varie

10.1 Cessione delle Condizioni. Il Guest non potrà cedere o trasferire alcuno dei diritti derivanti dall'accettazione delle Condizioni senza il preventivo consenso scritto di Be-IT.

10.2 **Accordo completo.** Queste Condizioni sostituiscono qualsiasi precedente accordo, sia scritto che verbale, precedentemente intervenuto tra Be-IT e l'Guest ed avente ad oggetto la materia di cui alle presenti Condizioni.

10.3 **Comunicazioni.** Le comunicazioni a Be-IT dovranno essere fatte all'indirizzo di Be-IT disponibile nell'Area Contatti. Le comunicazioni all'Guest potranno essere effettuate da Be-IT:

- telefonicamente, concordemente con la tecnologia disponibile (es. a mezzo Skype),
- via posta ordinaria, all'indirizzo di posta indicato dall'Guest in fase di registrazione o successivamente,
- via email, alla casella di posta elettronica indicata dall'Guest in fase di registrazione,
- mediante pubblicazione sulla Piattaforma.

Le comunicazioni pubblicate nella Piattaforma si intendono ricevute al primo accesso utile effettuato dall'Guest in base alla procedura predisposta da Be-IT che ne impone la visualizzazione.

10.4 **Condizioni, legge e foro competente.** Le presenti Condizioni e i rapporti tra Be-IT e l'Guest sono regolati dalla legge italiana. Se l'Guest è un consumatore, accetta la giurisdizione non esclusiva delle Corti Italiane. Se l'Guest non è un consumatore accetta la giurisdizione esclusiva del foro di Torre Annunziata. Ciò premesso, gli Utenti accettano incondizionatamente che ogniqualvolta non esistano norme di legge che impongano il ricorso a procedimenti giudiziari, le controversie relative all'interpretazione, validità, esecuzione e risoluzione delle presenti Condizioni – eccezion fatta per gli inadempimenti di obbligazioni pecuniarie ricorribili per decreto ingiuntivo – saranno regolate secondo Arbitrato in modo rituale e secondo diritto, previo ricorso alla Camera Arbitrale di Milano. In riferimento agli inadempimenti di obbligazioni pecuniarie ricorribili per decreto ingiuntivo il foro competente sarà quello di Torre Annunziata.

10.5 **Modifica unilaterale** Be-IT si riserva il diritto, a sua esclusiva discrezione, di modificare le presenti Condizioni, la Piattaforma ovvero di modificare le commissioni per il Servizio in qualsiasi momento e senza previa notifica. L'utilizzo della Piattaforma e dei Servizi da parte dell'Guest comporta la completa accettazione delle Condizioni di volta in volta in vigore.

10.6 **Tolleranza.** Il fatto che Be-IT non esiga che l'Guest si attenga tassativamente ed in ogni momento alle disposizioni delle presenti Condizioni e/o non eserciti uno o più dei propri diritti, non comporta la decadenza da tali diritti o la rinuncia all'esercizio degli stessi da parte di Be-IT.

10.7 **Integrazione.** Qualora una o più clausole delle presenti Condizioni fossero o divenissero contrarie a norme giuridiche imperative o di ordine pubblico, esse saranno considerate come non apposte e non incideranno sulla validità delle altre clausole delle Condizioni.